## 4.1 Brukermedvirkning

Visma har utviklet en arbeidsflyt der barnevernets samhandling med involverte i saken står sentralt. Her er noen eksempler: Visma har utviklet en arbeidsflyt der barnevernets samhandling med involverte i saken står sentralt. Her er noen eksempler:

samhandling internt i organisasjonen: samhandling internt i organisasjonen:

deling av dokumenter,deling av dokumenter,

flere ansatte som bidrar i samme sak/dokumentflere ansatte som bidrar i samme sak/dokument

leder har mulighet til å gi støtte til saksbehandler i forkant av godkjenningen, gi tilbakemeldinger og avklaringer underveisleder har mulighet til å gi støtte til saksbehandler i forkant av godkjenningen, gi tilbakemeldinger og avklaringer underveis

heldigital godkjenningsprosess med mulighet for sløyfe/ ha flere godkjennere i heldigital godkjenningsprosess med mulighet for sløyfe/ ha flere godkjennere i

egendefinert rekkefølgeegendefinert rekkefølge

samhandling eksternt med innbyggere og samarbeidsinstansersamhandling eksternt med innbyggere og samarbeidsinstanser

gjennom innbyggerdialog med barnet og barnets familiegjennom innbyggerdialog med barnet og barnets familie

gjennom eSignering av dokumenter som krever det - fra barnets familie eller fra eksterne fagpersoner som er involvert i sakengjennom eSignering av dokumenter som krever det - fra barnets familie eller fra eksterne fagpersoner som er involvert i saken

øker medvirkning fra involverte i saken tidlig i saksbehandlingsprosessen øker medvirkning fra involverte i saken tidlig i saksbehandlingsprosessen

KS Min KommuneKS Min Kommune

### 4.1.1 Inne i løsningen4.1.1 Inne i løsningen

Visma Flyt Barnevern har egne avhukingsbokser på utvalgte hendelser som evalueringer, vedtak m.f. for å sikre at barnet er hørt. Dersom barnet ikke er hørt, må det skrives en begrunnelse for hvor det ikke er gjennomført. Visma Flyt Barnevern har egne avhukingsbokser på utvalgte hendelser som evalueringer, vedtak m.f. for å sikre at barnet er hørt. Dersom barnet ikke er hørt, må det skrives en begrunnelse for hvor det ikke er gjennomført.

### 4.1.2 KS MinKommune -innbyggertjenester4.1.2 KS MinKommune -innbyggertjenester

KS har ansvaret for å utarbeide funksjonene i KS MinKommune. Prosjektet er basert på at kommunen benytter KS MinKommune og tjenestene vil leveres med utgangspunkt i denne. KS har ansvaret for å utarbeide funksjonene i KS MinKommune. Prosjektet er basert på at kommunen benytter KS MinKommune og tjenestene vil leveres med utgangspunkt i denne.

Dette innebærer bla:Dette innebærer bla:

Innsynsordning Innsynsordning

Oversikt over dokumenter og avtaler Oversikt over dokumenter og avtaler

Oversikt over samtykker med mulighet for å trekke de tilbake Oversikt over samtykker med mulighet for å trekke de tilbake

Det er utviklet en chat fra KS hvor det er mulig å laste chatmeldingene inn i Flyt Barnevern for dokumentering. Det er utviklet en chat fra KS hvor det er mulig å laste chatmeldingene inn i Flyt Barnevern for dokumentering.

### 4.1.3 E-signering4.1.3 E-signering

Korrespondansen blir sendt til godkjenning gjennom en signeringstjeneste fra DigDir, og selve signeringen gjøres i en signeringsportal, og ikke ved at dokumentet kommer inn i godkjenners Altinn innboks. Her støttes det multi signering (signatur fra flere) og signering av vedlegg. Korrespondansen blir sendt til godkjenning gjennom en signeringstjeneste fra DigDir, og selve signeringen gjøres i en signeringsportal, og ikke ved at dokumentet kommer inn i godkjenners Altinn innboks. Her støttes det multi signering (signatur fra flere) og signering av vedlegg.